

Bei diesem Dokument handelt es sich um eine automatische Übersetzung ins Deutsche.

Im Streitfall ist ausschliesslich die französische (Schweizer) Version gültig.

Mit dieser allgemeinen Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Dienste. Je nach Situation müssen wir Ihnen gegebenenfalls ergänzend zu dieser allgemeinen Erklärung spezifische Datenschutzerklärungen zur Verfügung stellen.

## 1 Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten?

Der Datenverantwortliche ist Syslog Informatique SA, route de Beaumont 20, CH-1800 Fribourg.

Syslog Informatique SA ist Teil der GCH Governance Consulting Holding SA-Gruppe.

Syslog Informatique SA hat einen Datenschutzberater/-beauftragten ernannt.

Sie können ihn/sie kontaktieren:

- per E-Mail: [dpo@syslog.ch](mailto:dpo@syslog.ch)
- per Telefon: +41 26 425 53 00
- per Post: Syslog Informatique SA, route de Beaumont 20, CH-1800 Freiburg.

Unser Vertreter in der Schweiz ist unser Administrator.

Sie erreichen ihn über die Firmenzentrale.

## 2 Welche Daten verarbeiten wir über Sie?

Folgende Daten erheben wir direkt von Ihnen:

- Identität (Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Geschlecht). Diese Daten werden aus rechtlichen Gründen bzw. zu Beweis Zwecken für 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der geltenden Verjährungsfristen aufbewahrt.
- Kontaktdaten (Postanschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer). Diese Daten werden aus rechtlichen Gründen bzw. zu Beweis Zwecken für 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der geltenden Verjährungsfristen aufbewahrt.
- Abrechnung (Höhe und Fälligkeit von Rechnungen, Mahnungen, Belegen). Diese Daten werden gemäß Art. 10 Jahre lang nach Ende des jeweiligen Geschäftsjahres gespeichert. 958f OR.
- Korrespondenz (E-Mail-Austausch, Telefonberichte, Postbriefe). Diese Daten werden aus rechtlichen Gründen bzw. zu Beweis Zwecken für 10 Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der geltenden Verjährungsfristen aufbewahrt.
- Technische Daten (IP-Adresse, MAC-Adresse, Zeitstempel). Aus technischen Gründen und zur Sicherheit unserer IT-Anlagen werden diese Daten für die Dauer von 12 Monaten nach ihrer Erhebung gespeichert.

Darüber hinaus erheben wir von Dritten folgende Daten:

- Finanzielle Situation (Kredit-Score). Diese Daten werden von Schweizer Unternehmen erworben, die in der Beurteilung der Solvenz von juristischen Personen tätig sind. Sie werden zu Beweis Zwecken für die gesamte Dauer des

Vertragsverhältnisses, maximal jedoch für 5 Jahre nach ihrer Erhebung aufbewahrt.

### **3 Zu welchen Zwecken verarbeiten wir Ihre Daten?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um:

- zur Aufnahme und Durchführung vertraglicher Beziehungen gemäß den in den Verträgen festgelegten Bestimmungen;
- mit Ihnen über alle geeigneten Kommunikationsmittel zu kommunizieren, um Ihre Fragen zu unseren Dienstleistungen zu beantworten, Ihnen unsere Dienste und Unterstützung anzubieten und Ansprüche und Beschwerden zu erfassen;
- Ihnen kommerzielle oder verkaufsfördernde Mitteilungen (Marketing) über die von Ihnen gewählten Kanäle zu senden und gegebenenfalls ein Profiling durchzuführen, bei dem verschiedene personenbezogene Daten kombiniert werden, um Ihre Interessen und Präferenzen in Bezug auf unsere Produkte und Dienstleistungen besser zu verstehen; Bei manchen Verarbeitungen zu Marketingzwecken wird Ihre Daten an Vertragspartner übermittelt; Der Verarbeitung zu Marketingzwecken können Sie jederzeit kostenfrei widersprechen;
- Ihre Daten an unsere Vertragspartner zur Kontaktaufnahme weitergeben, sofern Sie dem zuvor zugestimmt haben;
- unsere Dienstleistungen, Produkte und Geschäftsaktivitäten durch Marktforschung und Zufriedenheitsumfragen zu verbessern;
- unsere Geschäftsaktivitäten planen;
- Statistiken erstellen;
- überprüfen, ob unsere Aktivitäten mit der geltenden Gesetzgebung sowie unseren internen Vorschriften im Einklang stehen;
- Risiken analysieren, Missbrauch erkennen, Sicherheitsmaßnahmen implementieren und die Wirksamkeit dieser Maßnahmen überwachen;
- Beantwortung Ihrer Fragen und Anfragen zum Datenschutz, insbesondere wenn Sie eines Ihrer gesetzlich vorgesehenen Rechte ausüben möchten.

### **4 Auf welchen Rechtsgrundlagen basiert die Verarbeitung Ihrer Daten?**

Die meisten unserer Verarbeitungsvorgänge sind für den Abschluss, die Durchführung und die Abwicklung von Verträgen mit Ihnen unbedingt erforderlich. Ohne diese Behandlung können wir die Leistungen, die wir im Rahmen der Verträge zu erbringen verpflichten, nicht gewährleisten.

Andere Verarbeitungen basieren auf unserem berechtigten Interesse oder dem eines Dritten. Dies gilt insbesondere für die Verarbeitung zu Marketing-, Sicherheits-, Statistik- und Marktforschungszwecken. Gleiches gilt für die Wahrnehmung unserer Interessen vor Gericht und die Führung von Streitigkeiten, insbesondere auch solchen, die keine vertragliche Grundlage haben.

Bestimmte Behandlungen können durch die schweizerische oder ausländische Gesetzgebung vorgeschrieben sein. Sofern sie nicht unmittelbar gesetzlich

vorgeschrieben sind, beruhen sie auf unserem berechtigten Interesse an der Einhaltung der für uns geltenden Rechtsvorschriften.

Ihre Einwilligung dient auch dann als Grundlage, wenn sie erforderlich ist (z. B. für bestimmte Verarbeitungen zu Marketingzwecken). In diesem Fall informieren wir Sie gesondert über die Verarbeitungsvorgänge, für die Ihre Einwilligung erforderlich ist, und es steht Ihnen frei, diese zu erteilen oder nicht. Wir teilen Ihnen mit, welche Folgen es hat, wenn Sie Ihr Einverständnis verweigern. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilen, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen und auf einfache Weise widerrufen. Der Widerruf wirkt für die Zukunft und hat keinen rückwirkenden Einfluss auf Verarbeitungen, die bis zum Widerruf erfolgt sind. Die durch den Widerruf der Einwilligung erfasste Verarbeitung wird umgehend eingestellt, sofern sie nicht aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage (z. B. unseres berechtigten Interesses) fortgeführt werden kann.

## **5 Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen über Sie?**

Im Rahmen des Vertragsschlusses bzw. der Vertragsdurchführung wird keine automatisierte Einzelentscheidung (ohne menschliches Zutun) Ihnen gegenüber getroffen.

## **6 Werden Ihre Daten für Profiling-Maßnahmen genutzt?**

Wie im Abschnitt zu den Verarbeitungszwecken angegeben, führen wir Profiling-Aktivitäten in Bezug auf Sie durch und verwenden dabei alle uns zur Verfügung stehenden Daten ( Stammdaten, Vertragsdaten, Daten über Ihre Vorlieben und Ihr Verhalten usw.). Das durchgeführte Profiling dient dazu, Ihre Interessen besser zu verstehen.

## **7 Wem geben wir Ihre Daten weiter?**

Im Rahmen des Vertragsverhältnisses, das Sie mit uns verbindet, und der anderen in Ziffer genannten Zwecke sind wir verpflichtet, Ihre Daten ganz oder teilweise an folgende Empfänger weiterzugeben:

- Unternehmen der GCH Governance Consulting Holding SA Gruppe. Diese Unternehmen verarbeiten die Daten, die wir ihnen übermitteln, zu den gleichen Zwecken wie in Abbildung 1 angegeben.<sup>3</sup>über.
- Vertragspartner. Um Ihnen die in den Verträgen, mit denen wir verbunden sind, vorgesehenen Dienstleistungen zu erbringen, arbeiten wir mit Partnern zusammen. Wir übermitteln ihnen daher nur diejenigen personenbezogenen Daten über Sie, die für die Erbringung ihrer Dienste unbedingt erforderlich sind.
- Anbieter. Wir arbeiten mit verschiedenen Dienstleistern zusammen, die uns die Durchführung gewisser Datenverarbeitungen und Tätigkeiten ermöglichen. Hierzu zählen etwa IT-Dienstleister, Adressverifizierungsdienste, Inkassodienste, Transportunternehmen, Werbeagenturen, Reinigungsdienste, Finanzdienstleister (z. B. Banken, Versicherungen, Finanzintermediäre, Online-Bezahldienste). Diese Dienstleister können auf unsere Anweisung hin als Unterauftragnehmer oder als gemeinsame Verantwortliche tätig werden, wenn sie bei bestimmten Verarbeitungen direkt mit uns zusammenarbeiten, oder als unabhängige

Verantwortliche, wenn wir sie davon in Kenntnis setzen, damit sie die Daten für ihre eigenen Zwecke verarbeiten.

- Behörden. Wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, wir dazu berechtigt sind oder es zur Wahrung unserer Interessen notwendig ist, geben wir Ihre persönlichen Daten an schweizerische oder ausländische Behörden weiter.

Wenn wir Ihre Daten an Empfänger weitergeben, die als Auftragsverarbeiter tätig werden, prüfen wir, ob diese die Daten auch an Dritte weitergeben und verlangen Garantien für diese Weitergaben, insbesondere hinsichtlich deren Erforderlichkeit und Sicherheit. Gegebenenfalls schränken wir die Verarbeitung Ihrer Daten durch einige unserer Subunternehmer ein. Diese Kontrollen und Beschränkungen dürfen allerdings gegenüber gewissen Empfängern, die als eigenständige Verantwortliche für die Datenverarbeitung fungieren, insbesondere gegenüber Behörden, nicht durchgeführt werden.

## 8 Übermitteln wir Ihre Daten ins Ausland?

Wir arbeiten so weit wie möglich mit Dienstleistern und Partnern mit Sitz in der Schweiz zusammen. Wo diese Voraussetzung nicht umsetzbar ist, arbeiten wir mit Dienstleistern und Partnern zusammen, die nicht in der Schweiz ansässig sind. Wir übermitteln ihnen daher bestimmte personenbezogene Daten, wenn diese Übermittlung für die in Abbildung beschriebenen Zwecke erforderlich ist.3oben und dass es den geltenden Rechtsvorschriften entspricht.

Wir nutzen auch IT-Dienstleistungen ausländischer Anbieter. Wir sind bestrebt, die Daten in der Schweiz zu speichern, manchmal ist dies jedoch nicht möglich. Bevorzugt werden dabei Länder des Europäischen Wirtschaftsraums sowie Länder, die ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Wir geben personenbezogene Daten weiter:

- Die Schweiz, weil wir dort wirtschaftlich aktiv sind,
- Europäische Gemeinschaft, Vereinigte Staaten, aus technischen oder betrieblichen Gründen,
- Rest der Welt, da wir möglicherweise Dienstleister oder Partner in diesen Ländern nutzen, wenn ein optionaler Dienst, den Sie in Anspruch nehmen möchten, dies erfordert.

Im Hinblick auf die Datenübermittlung in Länder, die kein angemessenes Schutzniveau bieten, haben wir von unseren Partnern und Dienstleistern eingeholt, dass diese sich zur Einhaltung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Union, ggf. verbunden mit weiteren Maßnahmen, verpflichten. Nähere Informationen zu diesen Garantien können Sie bei unserem Datenschutzbeauftragten erhalten.

Wir erinnern Sie außerdem daran, dass aufgrund der technischen Vorschriften zum Betrieb des Netzwerks die Übermittlung personenbezogener Daten über das Internet zwischen Personen oder Unternehmen im selben Land durch andere Länder erfolgen kann. Diese Transite liegen außerhalb unserer Kontrolle.

## 9 Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, solange es die jeweiligen Verarbeitungszwecke erfordern. Zu diesen Zwecken gehören etwa gesetzliche Aufbewahrungspflichten sowie von uns selbst festgelegte Aufbewahrungsfristen zur Wahrung eigener Interessen (Unternehmensführung, Dokumentation und Sicherung von Beweismitteln). In jedem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nach Ablauf sämtlicher Aufbewahrungsfristen anonymisiert oder vernichtet.

Konkrete Aufbewahrungsfristen sind in der Abbildung angegeben. <sup>2</sup>oben für jede Kategorie personenbezogener Daten. Diese Zeiträume können sich allerdings aus technischen Gründen verlängern, wenn die betreffenden Daten in unserem Langzeit-Backup-System landen. In diesem Fall ergreifen wir alle Sicherheitsmaßnahmen, um den Zugriff auf Backups auf einen sehr begrenzten Personenkreis zu beschränken und die Datenverarbeitung auf die einfache Speicherung zu begrenzen. Wir verpflichten uns darüber hinaus, die in den Backups enthaltenen Daten unwiederbringlich zu vernichten, sobald dies technisch möglich ist.

## 10 Wie schützen wir Ihre Daten?

Die notwendigen technischen, organisatorischen und rechtlichen Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und deren Vertraulichkeit werden insbesondere auf der Grundlage der Risiken getroffen, die sich für Sie aus der Verarbeitung ergeben, sowie der Sensibilität oder Nichtsensibilität der betreffenden Daten.

Wir sind bestrebt, diese Maßnahmen ständig zu verbessern, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren.

## 11 Welche Rechte haben Sie hinsichtlich des Schutzes Ihrer Daten?

Zu Ihren Rechten in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten gehören:

- von uns Informationen über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Daten anzufordern;
- uns aufzufordern, falsche oder unvollständige Daten zu korrigieren oder zu vervollständigen;
- uns aufzufordern, Ihre Daten zu löschen, es sei denn, dass beispielsweise eine Rechtsgrundlage oder unser berechtigtes Interesse erfordert oder uns erlaubt, Ihre Daten länger aufzubewahren;
- uns aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken;
- Sie können uns jederzeit Ihren Widerruf der Einwilligung zur Datenverarbeitung mitteilen, für die Sie Ihre Einwilligung eingeholt haben;
- uns jederzeit Ihren Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Werbezwecken mitzuteilen;
- Sie können uns jederzeit über Ihren Widerspruch gegen sonstige Verarbeitungsvorgänge informieren, es sei denn, dass beispielsweise eine Rechtsgrundlage oder unser berechtigtes Interesse eine Fortsetzung der Verarbeitung erfordert oder uns dazu berechtigt;

- Fordern Sie von uns Ihre Daten in einem portablen Format an, wenn die Verarbeitung Ihrer Daten automatisiert erfolgt, auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines Vertrags
- von uns zu verlangen, im Falle einer automatisierten Einzelentscheidung Ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung durch einen Menschen überprüfen zu lassen;
- Kontaktieren Sie unseren Datenschutzbeauftragten/-beauftragten, die PFPDT (wenn die Verarbeitung unter das LPD fällt) oder eine Aufsichtsbehörde eines EWR-Landes (wenn die Verarbeitung unter die GDPR fällt), wenn Sie der Art und Weise, wie wir Ihre Daten verarbeiten, oder Ihrem Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte widersprechen bzw. eine Beschwerde oder Klage einreichen möchten.

Wir informieren Sie über etwaige Bedingungen oder Einschränkungen, die für die Ausübung Ihrer Rechte gelten können.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie sich direkt an uns wenden (siehe Abbildung 1 über). Wir behalten uns vor, zu Ihrer Identifizierung zusätzliche Daten anzufordern, insbesondere mittels einer Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises. Um die Bearbeitung Ihres Anliegens zu erleichtern, bitten wir Sie außerdem, genau anzugeben, welches/welche Rechte Sie geltend machen möchten und in welchem Umfang.

Um Papiermüll zu vermeiden, wenn Sie eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anfordern, stellen wir Ihnen diese in digitalem Format zur Verfügung. Bitte beachten Sie zudem, dass wir im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen gegebenenfalls einen angemessenen finanziellen Beitrag (maximal CHF 300) von Ihnen verlangen, sofern Ihr Gesuch einen unverhältnismässigen Aufwand bedeuten würde. Sie werden vorab informiert, um Ihnen die Möglichkeit zu geben, Stellung zu nehmen.

## **12 Wann aktualisieren wir diese Erklärung?**

Diese Erklärung kann jederzeit aktualisiert werden. Die jeweils aktuellste Fassung ist jeweils hier auf unserer Website veröffentlicht und maßgeblich. Sie ersetzt alle vorherigen oder dieser Erklärung entgegenstehenden Allgemeinen Datenschutzklauseln.

Zuletzt aktualisiert: 29.01.2025

Zusammenfassung der neuesten Änderungen:

- Originaldokument François Charlet unter CC BY 4.0 Lizenz modifiziert Syslog Informatique SA
- Erstversion 1.0